



Klacht over de FIOD

Waarom dit formulier?

Met dit formulier kunt u een klacht indienen als u ontevreden bent over hoe u door ons bent behandeld. U kunt het niet gebruiken voor het indienen van een bezwaar-, beroep- of verzoekschrift.

Beschrijf uw klacht zo duidelijk mogelijk

Vermeld bijvoorbeeld wanneer u een bepaalde brief hebt geschreven of wat er op een bepaalde datum is gebeurd. Hebt u een klacht over een medewerker? Vermeld dan de naam van de medewerker.

Stuur kopieën van documenten mee

Bijvoorbeeld van brieven, formulieren of verslagen waar u naar verwijst in uw klacht. Wij kunnen uw klacht dan sneller behandelen. Stuur alléén kopieën mee, want u krijgt de documenten niet terug.

Invullen en verzenden

U kunt dit formulier op de computer invullen en opslaan. U kunt het per e-mail of uitgeprint per post naar ons sturen.

Wat gebeurt er als wij uw klacht hebben gekregen?

Wij bellen of mailen u nadat wij uw klacht hebben ontvangen. U krijgt een brief als wij u niet kunnen bereiken.

Privacy

Wij gaan zorgvuldig om met de gegevens van burgers en bedrijven en met uw privacy. Op belastingdienst.nl/privacy staat hoe wij dat doen.

Meer informatie

Hebt u vragen? Op fiod.nl/klachten vindt u meer informatie.

* *Verplichte velden. De andere velden zijn niet verplicht, maar dragen bij aan een goede afhandeling van uw klacht.*

1 Uw gegevens

Naam en voorletters*

Bedrijf (als u ondernemer bent)

Adres*

Postcode* en plaats*

Land

Op welke manier wilt u dat wij contact met u opnemen?

- Telefonisch
 Per e-mail
 Per post
 Geen voorkeur

Telefoonnummer

Vul een telefoonnummer in waarop wij u kunnen bereiken op weekdays tussen 8.00 en 17.00 uur. Wij nemen bij voorkeur telefonisch contact met u op om uw klacht te bespreken.

Wanneer kunnen wij u het best bereiken?

- In de ochtend
 In de middag

1 Uw gegevens (vervolg)

E-mailadres

E-mail is geen veilige manier van informatie uitwisselen. Toch bieden wij u de mogelijkheid om ons een e-mailadres door te geven, zodat wij met u kunnen e-mailen over uw klacht. Als u wilt dat wij dat doen, moet u ons daarvoor toestemming geven.

Geeft u de Belastingdienst toestemming om u te e-mailen over deze klacht?

Ja, ik geef toestemming om mij te e-mailen over deze klacht.

Nee, ik geef geen toestemming om mij te e-mailen over deze klacht.

2 Gegevens van uw gemachtigde

Wilt u zich laten vertegenwoordigen door een gemachtigde? Vul dan hieronder de gegevens van uw gemachtigde in. Wij spreken met uw gemachtigde alléén over deze klacht, niet over andere zaken.

Naam

Adres

Postcode en plaats

Telefoonnummer

Vul een telefoonnummer in waarop wij uw gemachtigde kunnen bereiken op weekdays tussen 8.00 en 17.00 uur. Wij nemen bij voorkeur telefonisch contact op met uw gemachtigde om uw klacht te bespreken.

E-mailadres

E-mail is geen veilige manier van informatie uitwisselen. Toch bieden wij u de mogelijkheid om ons een e-mailadres door te geven, zodat wij met uw gemachtigde kunnen e-mailen over uw klacht. Als u wilt dat wij dat doen, moet u ons daarvoor toestemming geven.

Geeft u de Belastingdienst toestemming om met uw gemachtigde te e-mailen over deze klacht?

Ja, ik geef toestemming om met mijn gemachtigde te e-mailen over deze klacht.

Nee, ik geef geen toestemming om met mijn gemachtigde te e-mailen over deze klacht.

Beschrijf hieronder uw klacht.* Hebt u meer ruimte nodig? Stuur dan een bijlage mee.

A large area of horizontal dotted lines for writing the complaint.

* Verplicht veld.

4 Mogelijke oplossing

Beschrijf hier wat voor u een mogelijke oplossing van uw klacht is.

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

5 Uw klacht mondeling toelichten

Wilt u uw klacht mondeling toelichten?

Wij willen u de mogelijkheid bieden om uw klacht mondeling toe te lichten in een hoorgesprek. Dit kan bijvoorbeeld telefonisch of fysiek op kantoor.

We nemen dan contact met u op om een afspraak te maken.

Ja
 Nee

6 Ondertekenen

Datum

- -

Uw handtekening

.....

Bijlagen (aantal)

7 Verzenden

Over welk organisatieonderdeel van de Belastingdienst gaat uw klacht?

**U kunt dit formulier
alleen gebruiken
voor klachten over
medewerkers van
de FIOD.**

FIOD

Kruis aan over welk
douanekantoor uw
klacht gaat.

Amsterdam
 Arnhem
 Breda
 Eindhoven
 Groningen
 Rotterdam Haven
 Schiphol Cargo
 Schiphol Passagiers

Print het formulier, onderteken het en doe het samen met uw bijlagen in een envelop met postzegel. Vermeld 'Klacht' op de envelop en stuur deze naar:

.....

of sla het ingevulde formulier op op uw computer en stuur het vervolgens als bijlage bij een e-mail (samen met eventuele andere bijlagen) naar het e-mailadres:
fiod.klachten@belastingdienst.nl